



OPERAČNÍ PROGRAM
LIDSKÉ ZDROJE
A ZAMĚSTNANOST

PODPORUJEME
VAŠI BUDOUCNOST
www.esfcr.cz

Vzdělávací projekt v CSS

Od 1. 11. 2013 do 31.7.2015 probíhal v Centru sociálních služeb Tišnov, příspěvkové organizaci, projekt „Vzděláváním ke zvyšování kvality pečovatelské služby v Tišnově a Kuřimi“, CZ.1.04/3.1.03./A7.00183, financovaný z Evropského sociálního fondu prostřednictvím Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a státního rozpočtu České republiky. Celková částka, která se v projektu čerpala, je 1 030 790,18 Kč. V průběhu realizace byl projekt prodloužen o jeden měsíc oproti původnímu předpokladu. Naším partnerem v projektu bylo Centrum sociálních služeb Kuřim, se kterým dlouhodobě spolupracujeme zejména při naplňování povinného vzdělávání našich zaměstnanců.

V rámci projektu proběhly vzdělávací aktivity, do kterých se podle plánu mělo zapojit 24 osob. Ve skutečnosti bylo podpořeno 38 osob, neboť se kurzů účastnili i brigádníci zastupující za stálé pracovníky a noví pracovníci z obou organizací. Po rozšíření projektu dosáhl celkový počet úspěšných absolventů kurzů 259. Vzdělávací aktivity byly zajištěny dodavatelem vzdělávání vybraným na základě výběrových řízení.

V rámci projektu byly odškoleny kurzy v oblastech: Standardy kvality, Metody sociální práce a péče o klienty, Komunikace Osobnostní rozvoj a Manažerské kurzy a supervize. V první oblasti se jednalo o 4 kurzy zaměřené na posílení odborných znalostí a dovedností pracovníků v oblasti standardů kvality sociálních služeb. Kurzy přispěly k lepšímu poznání ochrany práv jak uživatelů sociálních služeb, tak jejich poskytovatelů, ke správnému pochopení principu individuálního plánování a systému standardů kvality. Témata kurzů: Základy standardů kvality a metodiky pro terénní sociální služby, Ochrana práv klientů sociálních služeb, Individuální plánování průběhu sociální služby, Role klíčového pracovníka.

Z oblasti Metod sociální práce s péčí o klienty bylo odškoleny 7 kurzů, které byly zaměřeny na posílení odborných znalostí a dovedností pracovníků při péči o různé typy klientů, a v přístupech v oblasti sociální péče a provádění péče způsobem respektující individualitu klienta. Pracovnice v sociálních službách byly proškoleny v tématech Práce s klienty s různými typy demence, Návěk manipulace s málo pohyblivým nebo nepohyblivým klientem, Zvládání rizika v životě uživatele sociální služby, Aktivizační, vzdělávací a výchovné techniky u osob se zdravotním postižením a seniorů, Sociálně – aktivizační programy pro seniory, Základy prevence vzniku závislosti na sociální službě a velmi oblíbený kurz Poskytování první pomoci.

Cílem bloku vzdělávacích aktivit v oblasti Komunikace bylo zdokonalení komunikačních schopností pracovníků, s ohledem na skutečnost, že pečovatelky komunikují převážně se seniory či lidmi, kteří mohou mít snížené komunikační schopnosti. Jelikož je komunikace s klienty náročná, učily se pracovníce na kurzech získat schopnost empatie, porozumění a umění aktivně naslouchat. Velmi efektivním se stal kurz videotréninku, kde se účastnice viděly i pohledem druhých osob. Konkrétně byly odškoleny kurzy Úvod do problematiky zjišťování potřeb u nekomunikujícího klienta, Základní techniky zjišťování potřeb u nekomunikujících klientů a Videotrénink interakcí.

Vzdělávací kurzy v oblasti osobnostního rozvoje byly zaměřeny zejména na problematiku manipulace. Prostřednictvím kurzů Úvod do problematiky přiměřeného sebeprosazení a Co bychom měli vědět o psychické manipulaci v pomáhajících profesích si účastnice prakticky vyzkoušely, jak vypadá asertivní chování, aby nedošlo k chování agresivnímu až despotickému, jak se nestát manipulátorem, ani manipulovaným.

Poslední modul projektu byl zaměřen na vzdělávání ředitelek obou spolupracujících organizací. Vedoucí pracovnice obou organizací se pomocí kurzů zdokonalily v odborných znalostech a dovednostech v oblasti vedení zaměstnanců prostřednictvím koučinku, posílení pozitivních pracovních vztahů a dále k prohloubení znalostí v metodách kvality v praxi. Byly realizovány tyto kurzy: Koučování v sociálních službách, Metody kvality v sociálních službách, Úvod do supervize v sociální práci, Úvod do sociálního podnikání, Manažerská supervize v sociálních službách.

Realizací projektu jsme získali ucelený, komplexní a dlouhodobý systém dalšího vzdělávání, odpovídající potřebám zaměstnanců. Společné vzdělávání žadatele a partnera umožnilo zvýšit nejen ekonomickou efektivitu, ale díky výměně zkušeností mezi pracovníky také kvalitu znalostí a dovedností. Pozitivní efekt intenzivního vzdělávání pracovníků v sociálních službách se ukázal také při kontrolách kvality ze strany JM kraje, zaměřených zejména na standardy kvality v sociálních službách a na individuální plánování. Obě organizace uspěly výborně.

Vyhodnocení projektu proběhlo prostřednictvím zpětné vazby lektorů a průběžným vyhodnocováním získaných znalostí a dovedností účastníků v každodenní praxi a na základě hodnotících rozhovorů vedoucích pracovníků. Po uzavření všech vzdělávacích aktivit bylo provedeno celkové vyhodnocení projektu, jeho cílů a přínosu vzdělávacích aktivit. Byla vytvořena závěrečná monitorovací zpráva, která je již schválena a projekt je tak ukončen.

Ing. Mgr. Jana Wildová,

ředitelka CSS Tišnov, p.o.