



Centrum sociálních služeb Tišnov, příspěvková organizace,
Králova 1742, 666 01 Tišnov, IČO 28334949
tel. 549 410 301- 4, fax. 549 410 308, e-mail: info@css.tisnov.cz

Etický kodex

pracovníků Centra sociálních služeb Tišnov, příspěvkové organizace

Základní ustanovení

- Etický kodex stanoví základní pravidla chování všech pracovníků organizace a má informovat veřejnost o chování, které je oprávněna od pracovníků očekávat.
- Základem pro etický kodex je Etický kodex společnosti sociálních pracovníků ČR z roku 2006, Listina základních práv a svobod, Zákon o sociálních službách č. 108/2006 Sb. ve znění pozdějších předpisů, Zákon o ochraně osobních údajů č.101/2000 Sb.ve znění pozdějších předpisů a další dokumenty relevantní pro praxi pracovníků organizace.
- Pracovníci organizace vykonávají své povolání ve prospěch jednotlivce a společnosti, v duchu úcty k člověku, k životu a zdraví. Svě profesní činnosti chápou jako službu. Jednají v souladu se zákony tohoto státu a závaznými předpisy, platnými pro výkon jejich povolání.

Etické zásady ve vztahu ke klientům

- Pomáháme lidem, kteří o naši pomoc požádají, a to bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.
- Podporujeme uživatele služby k vědomí vlastní odpovědnosti a soběstačnosti.
- Podporujeme jejich soběstačnost, nezávislost, respektujeme rozdíly a potřeby každého člověka vedoucí k zachování běžného způsobu života, a to s vědomím ochrany před sociálním vyloučením.
- Každý uživatel služeb je pro nás rovnocenným partnerem, který má právo na svobodnou volbu ohledně řešení své nepříznivé sociální situace. Respektujeme jeho osobní názor, jak chce žít, a využívat k tomu nabízené sociální služby.
- Služby poskytujeme v náležitě kvalitě. Přístupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, trpělivostí a reagujeme na jeho potřeby.
- Chováme se zdvořile a dodržujeme zásady poskytování služeb.
- Nevyžadujeme ani nepřijímáme dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup k uživateli či žadateli, nebo by mohla být považována za odměnu za práci, která je naší povinností.
- Pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí o údajích osobní povahy týkajících se klientů.

Etické zásady ve vztahu k organizaci a ke svým spolupracovníkům

- Pracovníci plní odpovědně své povinnosti vyplývající ze závazků k organizaci, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co nejvyšší.
- Pracovníci respektují a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.

Etický kodex

- Pokud si pracovník není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným. Pracovníci dávají vždy přednost své profesionální odpovědnosti před svými soukromými zájmy.
- Základem vztahů mezi pracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním pracovníkům organizace jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před uživatelem služeb či žadatelem o službu.
- Všichni pracovníci dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a organizace. I v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěru v očích veřejnosti.
- Pracovníci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese.

Závěr

- Etický kodex je pro každého pracovníka závazný a jeho nedodržování by bylo posuzováno jako porušení pracovních povinností se všemi vyplývajícími důsledky.
- Etický kodex je zařazen do vnitřních směrnic organizace.

Na tvorbě etického kodexu se podíleli všechny pracovníci Centra sociálních služeb Tišnov, byl vydán 1.4.2010 s účinností od téhož dne.

Platnost kodexu od 1. dubna 2010